# スマートゲートウェイと接続されている ルータを交換された場合の通信設定手順書

## 株式会社エネゲート

ver1.0.0



#### はじめに

『宅内のルーターを変更された場合にスマートゲートウェイ(又はスマートゲートウェイ mini)との通信が出来なくなる場合があります。
その際は、下記手順により本体の通信設定を変更していただけますようお願いします。』

- ◎下記の手順でスマートゲートウェイの通信設定を行います。
  - ①ルーターのIPアドレスを調べる(P2へ)
  - ②PCの通信設定を変更する(P6へ)
  - ③スマートゲートウェイのIPアドレスを設定する(P13へ)
  - ④PCの通信設定を元に戻す(P18へ)
  - ⑤通信できることを確認する(P21へ)
- ◎【参考資料】

ルーターを変更するとスマートゲートウェイにアクセスできなくなる理由について(P23~P24)

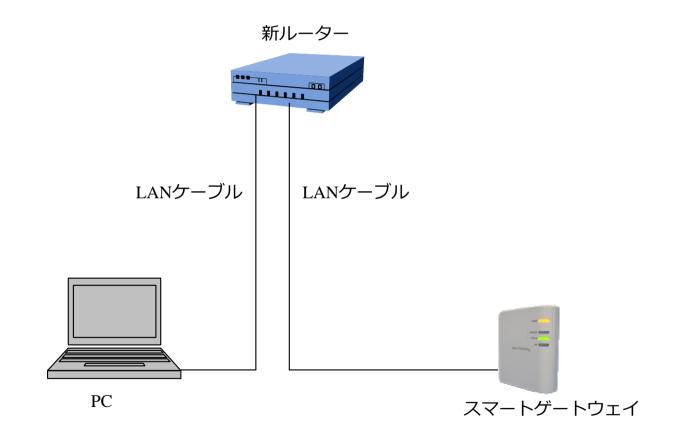
- ◎【スマートゲートウェイの設定変更の際のお願い】
  - ・本手順書はスマートゲートウェイ(型式TWS-1M)、スマートゲートウェイmini(TWS-2M)のどちらの機種についても同じ手順となります。ログイン画面が若干異なりますのでご了承いただけますようお願いします。
  - ・掲載されている画面はMicrosoftが提供しているWindows7の場合です。
  - ・本手順では、スマートゲートウェイ本体の内部設定(通信設定)を変更いただきます。そのため、本説明書に関するところ以外の設定変更は行わないようにしてください。故意に変更された場合や誤って変更された場合におかれましても、当社は何ら責任を負いません。十分、注意して作業いただきますようお願いします。
  - ・通信設定はお客様のネットワークにより異なります。予めご利用状況を把握して作業いただきますようお願いします。

その他、ご不明な点がございましたら、下記URLより当社スマートエコワット専用ホームページへお問い合わせください。 URL: http://www.enegate.co.jp/smarteco\_portal/support/index.html



#### ①ルーターのIPアドレスを調べる[1/4]

ネットワーク情報を調べるため、接続が下記の通りと なっていることを確認してください。



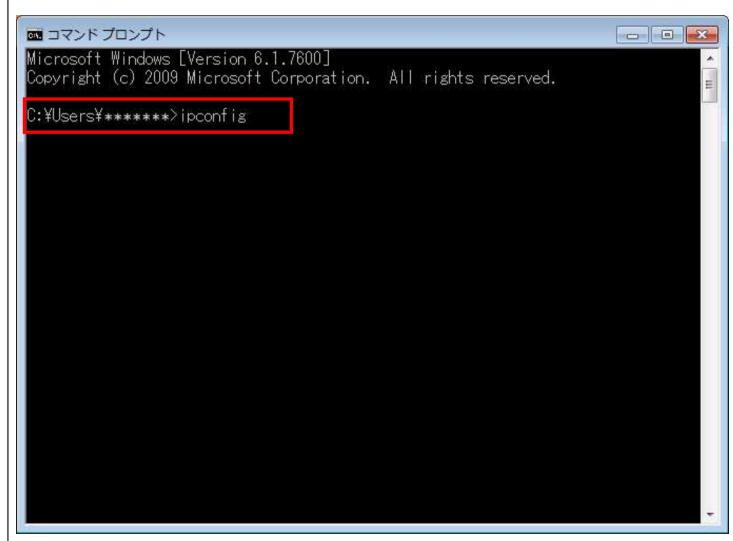
#### ①ルータのIPアドレスを調べる[2/4]

お使いのPCで、スター トメニュー⇒すべてのプロ グラム⇒アクセサリ⇒コマ ンドプロンプトを選択し 「コマンドプロンプト」を 起動させてください。



## ①ルータのIPアドレスを調べる[3/4]

右図コマンドプロンプト 画面内の赤枠内のように、 >に続いて「ipconfig」 と入力し、エンターキー を押してください。→次 頁の画面が表示されます。



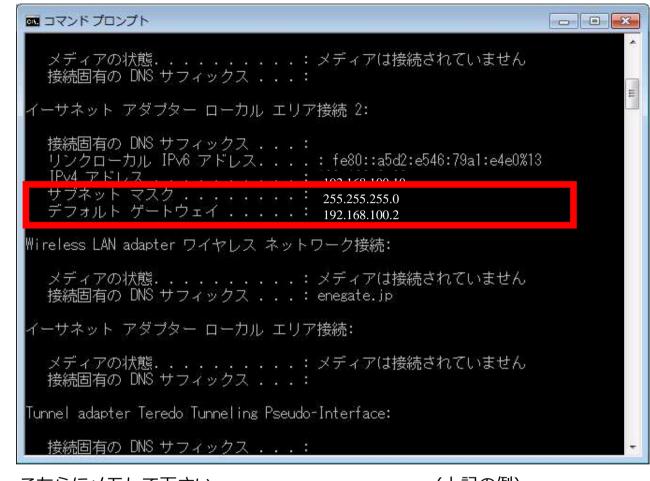
Ipconfig入力後のコマンドプロンプト画面

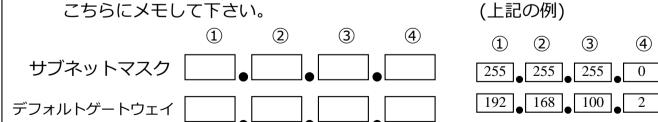
## ①ルータのIPアドレスを調べる[4/4]

「デフォルトゲートウェイ」
 「サブネットマスク」\*を
 メモしてください。
 (P17③スマートゲートウェイのIPアドレスを設定する
 【4/5】の設定で使用します。)

※これらを総称して「IP アドレス」と呼びます。

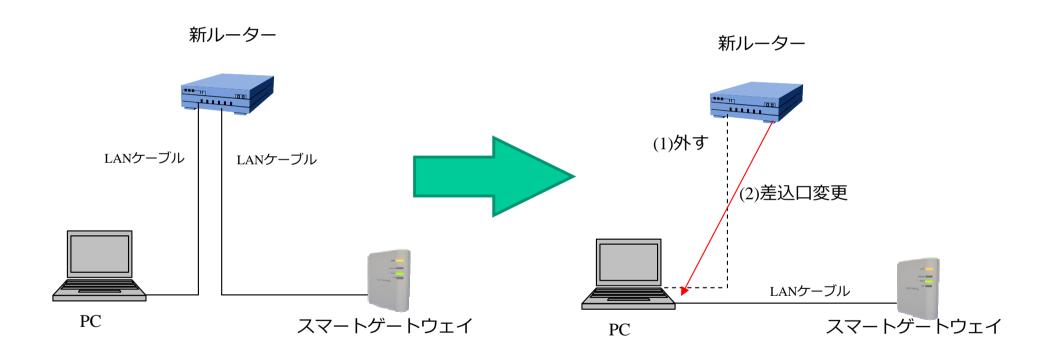
※IPアドレスは お客さまの環境により異 なります。





#### ② PCの通信設定を変更する[1/7]

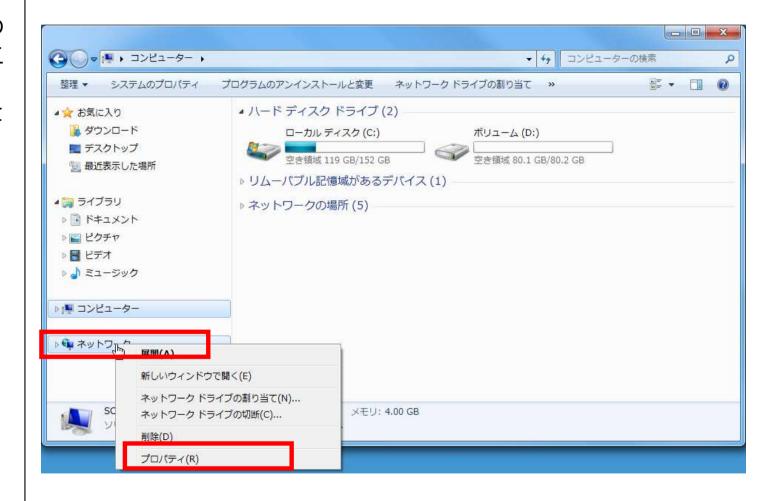
• PCのネットワーク設定を変更するために、下記の通り接続を変更してください。



ご利用中のPCとスマートゲートウェイを 直接接続します。

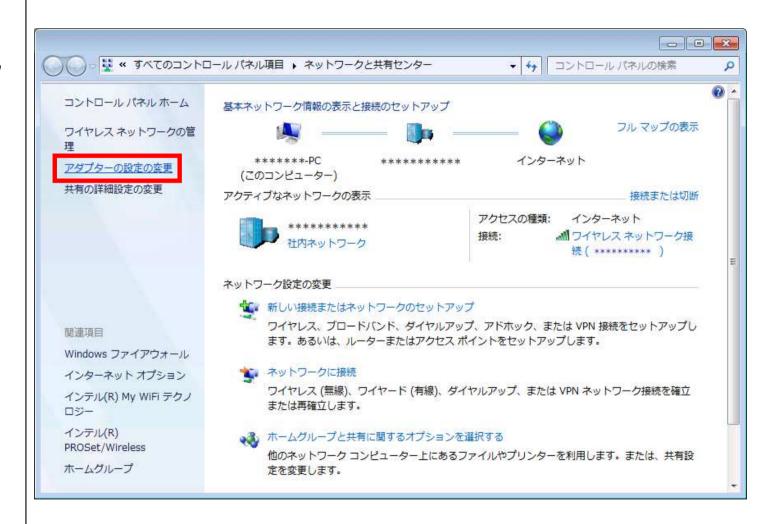
#### ② PCの通信設定を変更する [2/7]

スタートメニュー⇒すべての プログラム⇒アクセサリ⇒エ クスプローラを選択します。 右図のようにネットワークを 選択し、右クリックでメ ニューを表示し、プロパティ をクリックしてください。



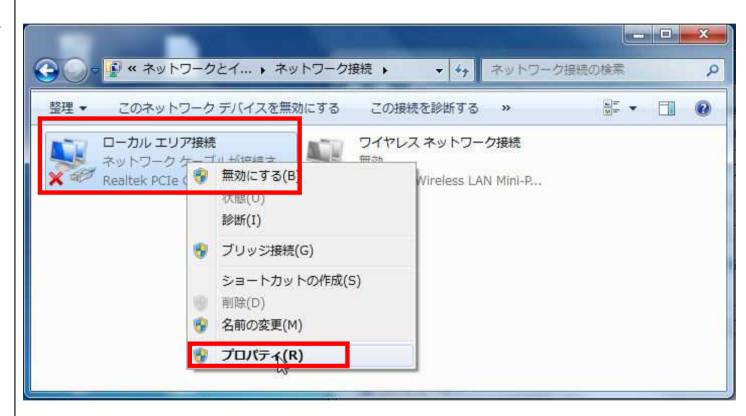
## ② PCの通信設定を変更する [3/7]

"アダプター設定の変更"をク リックしてください。



#### ② PCの通信設定を変更する [4/7]

ローカルエリア接続を選択し、 右クリックでメニューを表示 し「プロパティ」をクリック してください。



## ② PCの通信設定を変更する [5/7]

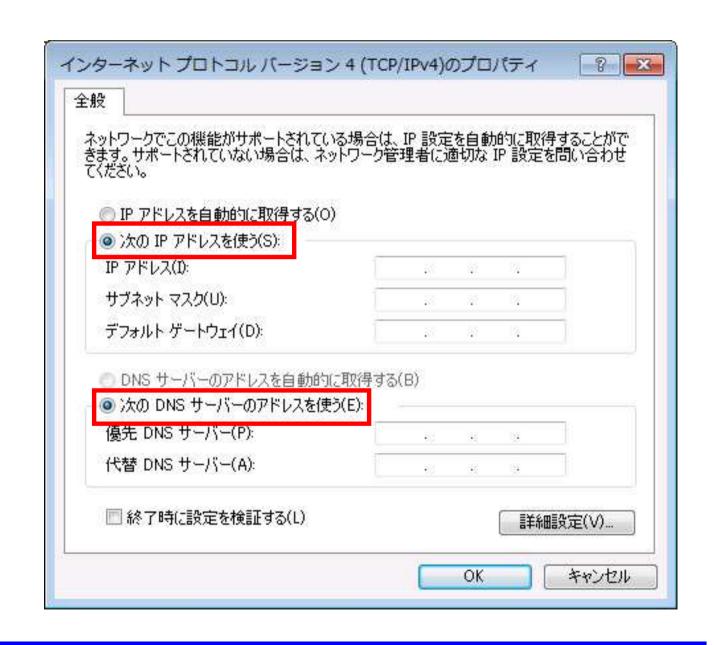
ローカルエリア接続のプロパティのインターネットプロトコルバージョン4(TCP/IP v4)を選択し、プロパティをクリックしてください。



## ② PCの通信設定を変更する [6/7]

「次のIPアドレスを使う」、 「次のDNSサーバのアドレ スを使う」を選択してくだ さい。

※ネットワーク構成をご自身で設定されている場合はメモしておいてください。元に戻す時に必要です。



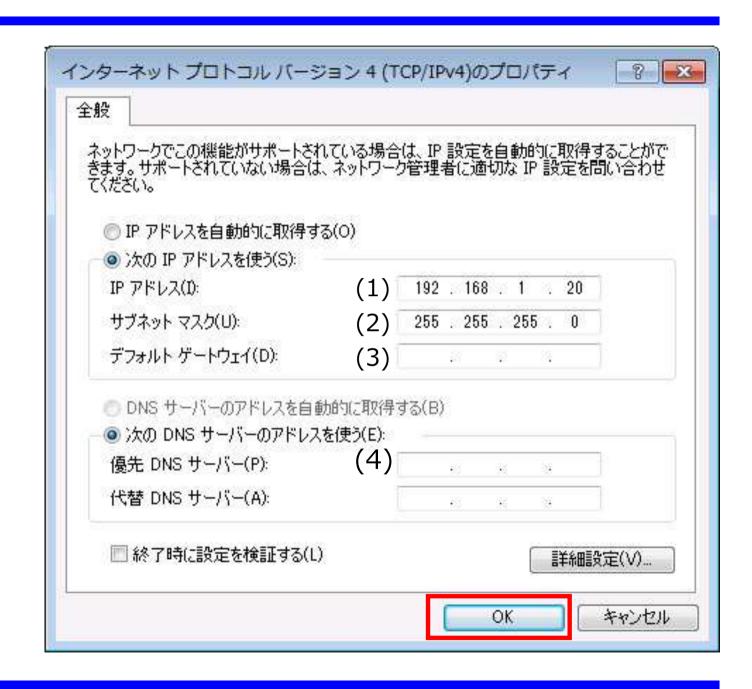
## ② PCの通信設定を変更する [7/7]

下記を参考に入力し、OKを クリックしてください。

- (1)192.168.1.20を入力し ます。<sup>※</sup>
- (2)255.255.255.0を入力し ます。
- (3)(4)右図の通り空のアドレスを入力します。

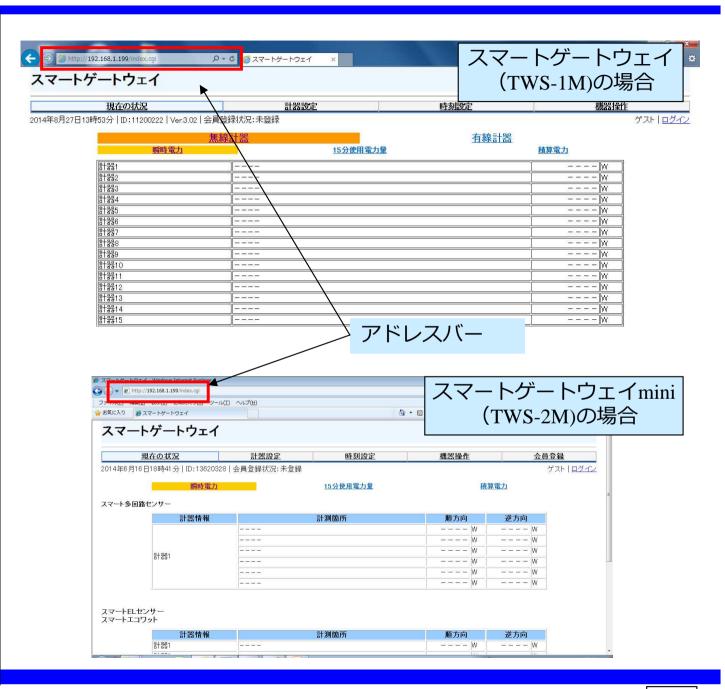
OKをクリックし、ローカル エリア接続のプロパティを終 了してください。

※お客さまご自身で設定されている場合、異なりますので注意してください。



## ③スマートゲートウェイのIPアドレスを設定する[1/5]

- ・お使いのブラウザ(インター ネットエクスプローラ等)を起 動します。
- ・アドレスバーに、お客様の スマートゲートウェイのアド レス 192.168.1.199<sup>\*1</sup>を入 力し、エンターキーを押すと、 右の画面が表示されます<sup>\*2</sup>。
- ※1 お客さまによりアドレスは異なる 場合があります。
- ※2 時刻設定画面が表示された場合は、 現在時刻を入力して下さい。



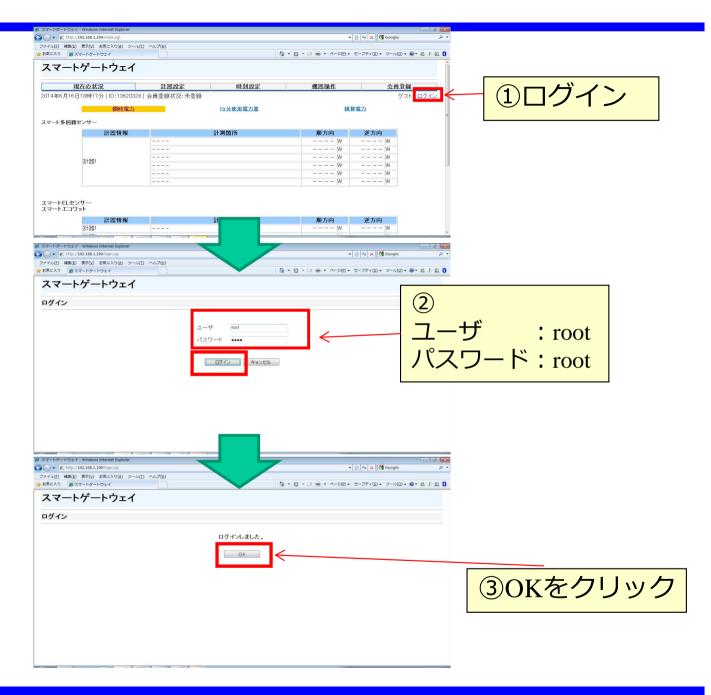
## ③スマートゲートウェイのIPアドレスを設定する [2/5]

- ①「ログイン」を選択してください。
- ②下記のユーザ名・パス ワードを入力し、ログイン をクリックしてください。

ユーザ : root

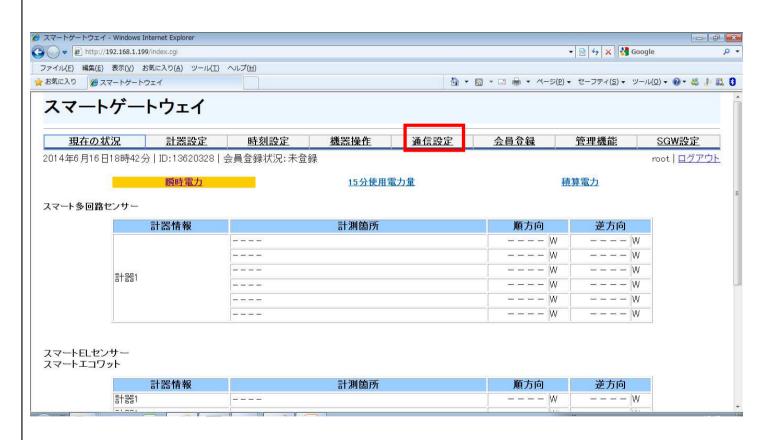
パスワード:root

③「ログインしました」と 表示されたら、「OK」を クリックしてください。



## ③スマートゲートウェイのIPアドレスを設定する [3/5]

「通信設定」をクリックしてください。



## ③スマートゲートウェイのIPアドレスを設定する [4/5]

下記の通り設定してください。

#### IPアドレス

①~③はP5で調べたゲートウェ イのアドレス、④は199を設定し ます。

#### ゲートウェイ

P5でメモした「デフォルトゲートウェイ」のアドレスを設定します。

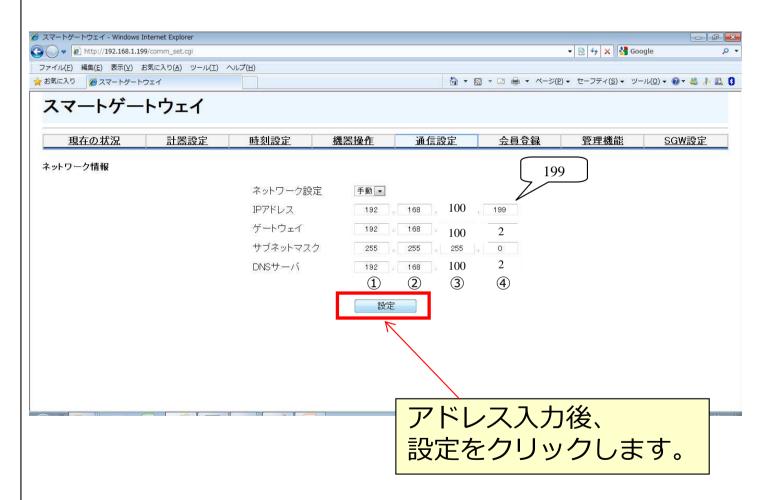
#### サブネットマスク

P5でメモしたサブネットマスク を設定します。

#### DNSサーバ

「ゲートウェイ」と同じアドレ スを設定します。

上記の通り設定しましたら、 「設定」をクリックしてくださ い。

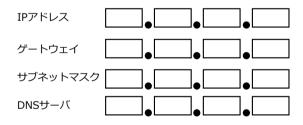


※左記の手順の通り入力すると、上図の通りとなります。

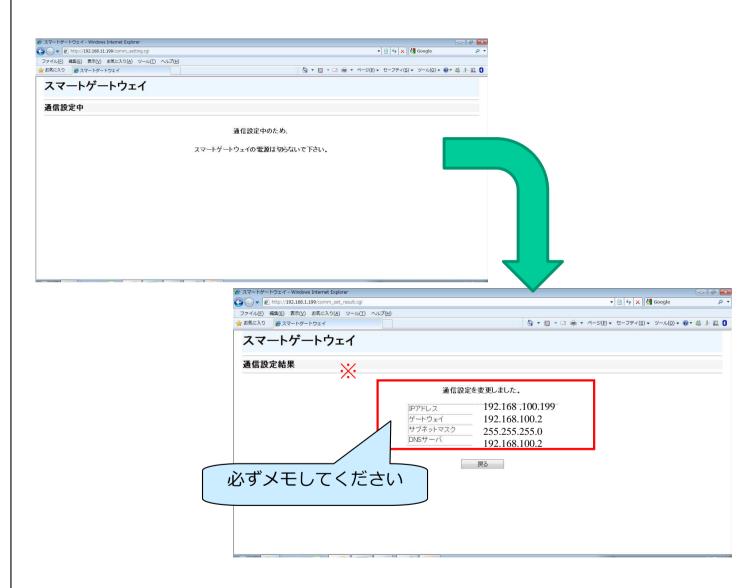
## ③スマートゲートウェイのIPアドレスを設定する [5/5]

通信設定結果が表示されます。

※通信設定したアドレスは、メモしてください。 P22で使用します。また、今後のメンテナンスのため、大切に保管してください。

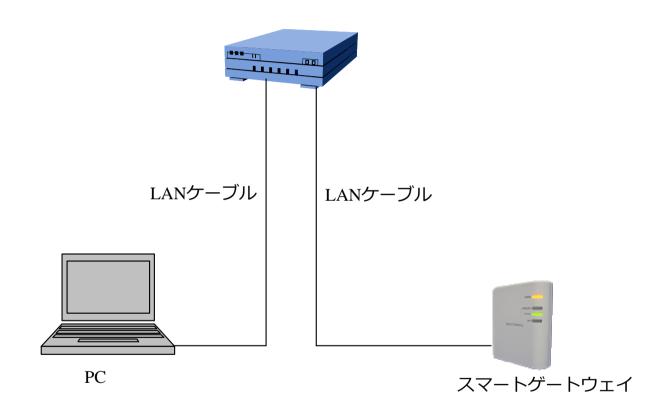


「戻る」をクリックしてくだ さい。



## ④ PCの通信設定を元に戻す[1/3]

• P.2の機器構成に戻します。



## 4 PCの通信設定を元に戻す [2/3]

- ・機器配線完了後、ローカル エリア接続のプロパティ画面 を表示してください(手順に ついてはP7~P10参照)。
- ・インターネットプロトコル バージョン4(TCP/IPv4)を選 択し、プロパティをクリック してください。

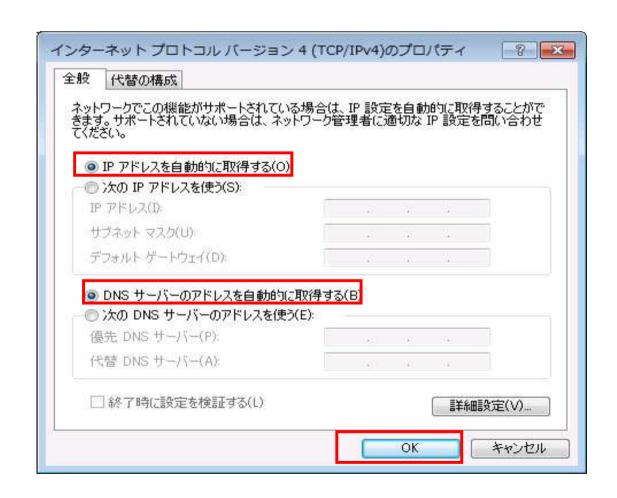


#### ④ PCの通信設定を元に戻す [3/3]

「IPアドレスを自動的に取得する」、「DNSサーバのアドレスを自動的に取得する」を選択し、OKボタンをクリックしてください※。

OKをクリックし、ローカル エリア接続のプロパティを終 了してください。

※ネットワーク構成をご自身で設定されている場合は、P11を参照して元の IP設定に戻して下さい。



## ⑤通信できることを確認する[1/2]

・ブラウザを起動し、アドレスバーに、P17でメモした通信設定結果を基にIPアドレスを入力して、パソコンのエンターキーを押してください。右のようにメイン画面が表示されることを確認してください。





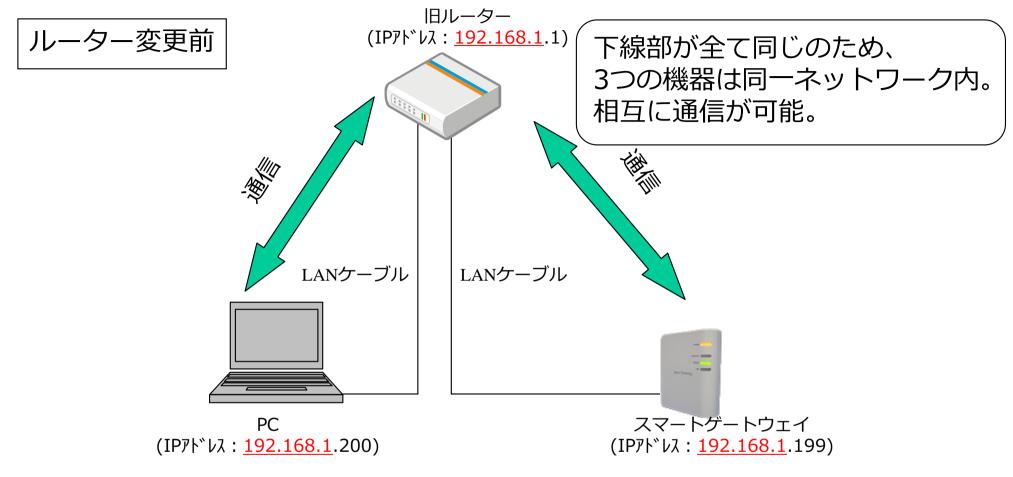
## ⑤通信できることを確認する[2/2]

・今まで提供されていた見える化画面のデータが更新されていれば、通信設定は成功です。

※弊社が提供している見える化画面 (Smart Ecowatt)の場合、右図のような表示となります。 ※弊社の見える化画面ご利用の場合でも、 Smart Ecowatt for eoの場合は右図と表示が異なります。



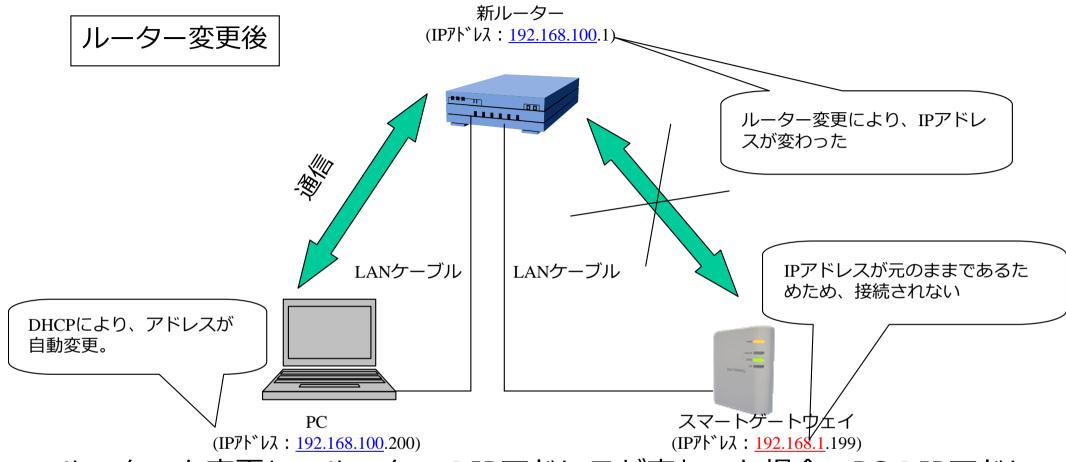
#### 【参考】ルーターを変更するとスマートゲートウェイにアクセスできなくなる理由について[1/2]



図において、IPアドレスの下線部が同じ機器は同一ネットワーク(サブネット)内となるため(サブネットマスクが255.255.255.0の場合)、相互通信が可能となっています。

※IPアドレスはお客様の環境により異なります。

#### 【参考】ルーターを変更するとスマートゲートウェイにアクセスできなくなる理由について[2/2]



ルーターを変更し、ルーターのIPアドレスが変わった場合、PCのIPアドレスは自動で変わりますが、スマートゲートウェイはそのままです。そのため、パソコンとルーター間通信はできますが、ルーターとスマートゲートウェイ間は通信できなくなります。

※IPアドレスはお客様の環境により異なります。